

1. Melyik szervezet felelős a vevői rendelések felvételéért?

- a) Marketing
- b) Pénzügy
- c) Humán Erőforrás
- d) Értékesítés-támogatás

2. Az alábbiak közül melyik nem a Downstream része?

- a) Nagykereskedelmi marketing
- b) Petrolkémiai termelés
- c) Finomítás
- d) Logisztika

3. Melyik nem tartozik a MOL működésének alaptevékenységeihez?

- a) Termékelőállítás
- b) Kutatás-Termelés
- c) Tanácsadás
- d) Termékek értékesítése

4. Anya-és leányvállalatokon keresztül hány országban van a MOL-nak kereskedelmi tevékenysége?

- a) 2
- b) 9
- c) 12
- d) 14

5. Hány millió hordó kőolajat fogyasztanak el az emberek a világon, napi szinten?

- a) 26,4
- b) 49,0
- c) 87,3
- d) 96,9

6. Hány komplex finomító van a MOL-csoport tulajdonában?

- a) 1
- b) 2
- c) 4
- d) 5

7. Melyik nem tartozik a marketing-mix 4P elemébe?

- a) Price
- b) Process
- c) Product
- d) Promotion

8. Vevőelégedettségi eredmények elemzésekor milyen tevékenységünket kell fenntartani?

- a) amit fontosnak ítélték és magas az elégedettsége
- b) amit fontosnak ítélték és alacsony az elégedettsége
- c) amit nem ítélték fontosnak és magas az elégedettsége
- d) amit nem ítélték fontosnak és alacsony az elégedettsége

9. Miért jó, ha elégedettek a vásárlóink?

- a) a továbbiakban más cégektől vásárolnak terméket
- b) újravásárolnak
- c) nem vásárolnak több terméket
- d) utána nem lesznek hajlandóak többet fizetni a termékért

10. Melyik válasz igaz?

- a) A MOL termékeit csak Magyarországon értékesíti
- b) A MOL termékeit csak a környező országokban értékesíti
- c) A MOL termékeit csak Európában értékesíti
- d) A MOL termékeit világszerte értékesíti

11. Minek a gyártása során keletkezik vörösiszap? 1 pont

.....

12. Miért erősen lúgos hatású? 1 pont

.....

13. Mi a neve annak az eszköznek, amellyel sűrűséget mértétek? 1 pont

.....

14. Milyen fizikai paramétertől függ a sűrűség? 1 pont

.....

15. Miért nem jó colát inni? 1 pont

.....

**16. Milyen jellemzők alapján lehet a kőolajból származó terméket felismerni?
2 pont**

.....

.....

.....

17. Miért lesz magasabb, vékonyabb a hang a He hatására? 1 pont

.....

18. A paraffin felhasználási területei közül sorolj fel legalább 5-t! 2 pont

.....

.....

.....